

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

predávajúceho - Jozef Benyak, IČO: 54517869, DIČ: 1075943319, zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Stará Lubovňa, číslo 710-18689

(ďalej tieto Všeobecné obchodné podmienky len ako „VOP“)

Informačná povinnosť predávajúceho v zmysle § 4 zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode:

Obchodné meno:	Jozef Benyak
Sídlo:	Malý Lipník 358, 06546
IČO:	54517869
Registrácia:	v Živnostenskom registri Okresného úradu Stará Lubovňa, číslo 710-18689
DIČ:	1075943319
adresa elektronickej pošty:	benyak.jozef@gmail.com
telefónne číslo:	+421950596192

Orgán dozoru:

**Slovenská obchodná
inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre
Prešovský kraj**
Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1
Odbor výkonu dozoru a Právny odbor
pr@soi.sk
tel. č. 051/772 15 97, fax. č. 051/772 15 96
[http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-
staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi](http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi)

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto VOP sa vzťahujú na zmluvné vzťahy, ktoré vzniknú medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorením kúpnej zmluvy a tvoria súčasť každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými stranami. Kupujúcim môžu byť tak fyzické osoby, ako aj právnické osoby. Uzatvorením kúpnej zmluvy sa rozumie zakúpenie tovaru kupujúcim od predávajúceho na webovej stránke buk.land (event. po dohode s predávajúcim inou formou, napr. telefonickou alebo e-mailovou objednávkou).
- 1.2. Vyplnením objednávkového formulára „Objednávka“ a potvrdením oboznámenia sa s týmito VOP (ďalej len „objednávka“), kupujúci pristupuje k týmto VOP predávajúceho.
- 1.3. Predávajúci je aj prevádzkovateľom systému elektronického obchodu prevádzkovaného prostredníctvom internetovej stránky buk.land (ďalej len „obchod“).
- 1.4. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s fyzickými osobami, ktoré pri uzatváraní kúpnej zmluvy podľa týchto VOP nekonajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, aj osobitné predpisy, najmä zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
- 1.5. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s právnickými osobami, resp. s fyzickými osobami – podnikateľmi (resp. s inými osobami ako spotrebiteľmi), sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 1.6. Kupujúcim je každá osoba (fyzická alebo právnická), ktorá vyplnila a odoslala objednávku prostredníctvom webovej stránky predávajúceho, dostala e-mailové oznámenie o prijatí objednávky a uhradila kúpnu cenu. Kupujúcim je taktiež každá osoba, ktorá si ponúkaný tovar objednala telefonicky, alebo zaslaním e-mailu a ústne alebo e-mailom potvrdila akceptovanie cenovej ponuky predávajúceho a súhlas s VOP.

- 1.7. Objednávkou sa rozumie kupujúcim vyplnený a odoslaný objednávkový formulár „Objednávka“ spracovaný systémom obchodu. V prípade, ak kupujúci nevyužije možnosť objednania prostredníctvom objednávkového formulára v zmysle predchádzajúcej vety, za objednávku sa považuje aj telefonická objednávka, alebo objednávka zaslaná e-mailom, alebo poštou na adresu predávajúceho.
- 1.8. Objednávka obsahuje informácie o zákazníkovi a o objednanom produkte. Na základe objednávky sa zákazníkovi vystaví faktúra na úhradu kúpnej ceny. V prípade, ak kupujúci vykoná objednávku telefonicky, alebo zaslaním e-mailu, alebo poštou na adresu predávajúceho, predávajúci zašle kupujúcemu cenovú ponuku e-mailom alebo mu ju predstaví ústne. Následne pošle kupujúcemu informácie k platbe.

2. OBJEDNÁVKA PRODUKTU – UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 2.1. Elektronická objednávka produktov uskutočnená formou vyplneného objednávkového formulára „Objednávka“ a následná úhrada celej kúpnej ceny a poštovného (poštovné sa neuhrádza v prípade, ak tak ustanoví predávajúci podľa určitej sumy nákupu na základe aktuálnej ponuky predávajúceho) je návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho. Kúpna cena sa považuje za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet predávajúceho.
- 2.2. K akceptácii objednávky produktov zo strany predávajúceho, a teda k uzatvoreniu kúpnej zmluvy dochádza na základe písomného potvrdenia (elektronicky) prijatia objednávky a potvrdenia o pripísaní kúpnej ceny na účet predávajúceho, pričom predávajúci zároveň informuje kupujúceho, že produkt bol pripravený na odoslanie.
- 2.3. Návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy sa rozumie rovnako zaslanie cenovej ponuky vyhotovenej predávajúcim na základe telefonickej alebo e-mailovej objednávky kupujúceho. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy dochádza v tomto prípade písomným potvrdením (elektronicky) cenovej ponuky kupujúcim alebo ústnym/telefonickým/emailovým potvrdením kupujúcim.
- 2.4. V prípade objednávky v zmysle bodu 2.3. tohto článku VOP, je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu na základe faktúry vystavenej a doručenej predávajúcim kupujúcemu. Faktúra bude odoslaná elektronicky.

3. KÚPNA CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY A MOŽNOSTI PLATBY

- 3.1. Cena produktov objednávaných prostredníctvom elektronického obchodu (ďalej len „kúpna cena“) je uvedená na webovej stránke predávajúceho. Kúpna cena konkrétneho produktu je uvedená pri každom produkte. V prípade objednávky v zmysle čl. 2. bod 2.3 týchto VOP, zašle predávajúci kupujúcemu cenovú ponuku e-mailom alebo ho informuje telefonicky.
- 3.2. Kupujúci má nárok využiť zľavové kódy, resp. kupóny, ktoré im poskytnú zľavu zo základnej ceny tovarov. Zľavové kódy, resp. kupóny je potrebné uviesť zadaním kľúčového slova v objednávke priamo v internetovom obchode.
- 3.3. Predávajúci negarantuje časovú platnosť kúpnych cien v prípade rovnakej objednávky v akomkoľvek časovom úseku. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, kúpna cena vygenerovaná v prípade konkrétnej objednávky sa po jej úhrade v lehote splatnosti už nemení.
- 3.4. Informácie (ktoré je nutné zadať k objednávke), ktoré kupujúci poskytne predávajúcemu prostredníctvom objednávkového formulára, slúžia výlučne pre potrebu poskytnutia konkrétnej služby, pričom ich ďalšie spracúvanie v zmysle ochrany osobných údajov je uvedené v dokumente „GDPR“.
- 3.5. Kúpna cena produktov nezahŕňa cenu dopravy, ani iné náklady súvisiace s dodaním produktov. Súčasťou ceny nákladov vyčíslených na stránke nie je poistenie zásielky. V prípade, ak má kupujúci záujem o poistenie zásielky, je potrebné toto dojednať s predávajúcim individuálne.
- 3.6. Elektronická platba je realizovaná prostredníctvom Stripe online (platba cez virtuálny POS terminál). Kupujúci môže zaplatiť platobnými kartami VISA, VISA Electron, MASTERCARD, Maestro a Diners Club. Použitie môže uvedené karty vydané akoukoľvek bankovou inštitúciou na svete. Prvým krokom

je vyplnenie objednávkového formulára, kde uvedie svoje osobné údaje a potvrdí druh a množstvo objednaného tovaru. (Každá objednávka by mala obsahovať úplné fakturačné údaje: kontaktnú osobu, telefónne číslo, presný popis tovaru, počet kusov a spôsob platby v prípade elektronickej platby aj: číslo karty, CV kód a dátum expirácie karty. Následne po kliknutí na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“ potvrdí svoj nákup. V prípade korektného platobného postupu a zadania správnych údajov dostane následne notifikáciu o úspešnej realizácii platby. Rovnako bude informovaný, ak platba bola neúspešná. Vtedy je potrebné vykonať platbu znova, inak objednávka nebude vybavená.

3.7. Základným platidlom je mena euro.

3.8. Možnosti platby a ich poplatenie:

- | | |
|----------------------------|------------|
| 1. Bankovým prevodom | bezplatne. |
| 2. Online platobnou kartou | bezplatne. |

3. DODANIE PRODUKTOV

3.1. Predávajúci je povinný dodať produkty kupujúcemu v objednanom množstve a kvalite.

3.2. Predávajúci spracúva všetky prijaté objednávky v poradí, v akom sú mu doručované. Dodacia lehota na objednaný produkt je 7 pracovných dní odo dňa pripísania kúpnej ceny na účet predávajúceho. V prípade špeciálnej požiadavky sa dodacia lehota predlžuje o ďalších 7 pracovných dní, ktoré budú oznámené e-mailom.

3.3. Ak predávajúci nemôže kupujúcemu objednaný produkt dodať, a to napriek skutočnosti, že došlo k uzatvoreniu kúpnej zmluvy, je povinný o tom bezodkladne informovať kupujúceho a do 15 dní sa dohodnúť na ďalšom postupe alebo mu vrátiť zaplatenú kúpnu cenu za produkt, ak sa zmluvné strany nedohodnú na náhradnom plnení. Vrátením zaplatenej kúpnej ceny zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim automaticky zaniká.

3.4. Miestom dodania objednaného produktu je adresa uvedená kupujúcim v objednávke. Týmto miestom môže byť aj sídlo predávajúceho a to v prípade, ak má kupujúci záujem prísť si prevziať produkt osobne a predávajúci si toto miesto dodania individuálne dojedná s kupujúcim.

3.5. Dodanie produktu predávajúci uskutoční vlastnými prostriedkami k rukám kupujúceho (alebo kupujúcim písomne splnomocnenej osobe na prevzatie produktu), alebo prostredníctvom tretích osôb (prepravných a zásielkových spoločností).

3.6. Dodanie produktu je uskutočnené aj jeho odovzdaním kupujúcemu na ním určenom mieste (alebo kupujúcim písomne splnomocnenej osobe na prevzatie produktu), resp. jeho odovzdaním prvému prepravcovi na prepravu.

3.7. Prepravovaný produkt musí byť vhodne a bezpečne zabalený. Kupujúci svojim podpisom prevzatia produktu na prepravnom/dodacom liste potvrdzuje okrem dodania súčasne aj skutočnosť, že obal nebol porušený a produkt bol dodaný kompletne v zmysle objednávky.

3.8. Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal ihneď po jeho doručení v prítomnosti zástupcu predávajúceho alebo doručovateľa. V prípade zistenia existencie vady tovaru môže následne kupujúci odmietnuť prevziať dodaný tovar s vadou alebo potvrdiť doručenie tovaru s vadou a následne v zmysle týchto VOP uplatniť reklamáciu väd tovaru u predávajúceho. V prípade, ak kupujúci odmietne prevziať dodaný tovar s vadou, všetky účelne vynaložené náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša predávajúci.

3.9. Účtovný doklad bude štandardne doručený elektronicke, ak kupujúci nepožiada o jeho doručenie v tlačenej forme.

4. PREVZATIE PRODUKTU

4.1. Kupujúci je povinný prevziať objednaný produkt, ktorý mu predávajúci doručil na miesto dodania určené v objednávke.

4.2. V prípade, ak kupujúci neprevezme tovar na mieste dodania a v dohodnutom časovom rozsahu dodania, predávajúci vyzve kupujúceho na opätovné doručenie tovaru v mieste určenom kupujúcim.

Predávajúci oznámi kupujúcemu informáciu o časovom rozsahu doručenia tovaru. V prípade takéhoto opätovného doručenia tovaru zapríčineného kupujúcim je kupujúci povinný uhradiť náklady za prvé aj za opakované doručenie tovaru.

- 4.3. Nebezpečenstvo poškodenia produktu a zodpovednosť za škodu na produkte prechádza na kupujúceho jeho prevzatím, pričom nezáleží na tom, či kupujúci prevezme produkt osobne alebo prostredníctvom poverenej/splnomocnenej osoby.
- 4.4. Vlastníctvo k produktu prechádza na kupujúceho momentom uhradenia kúpnej ceny. Ak si kupujúci neprevezme produkt v dohodnutom mieste dodania a kúpna cena už bola uhradená, má predávajúci k tomuto produktu povinnosti uschovávatela.
- 4.5. V prípade, ak si kupujúci v odbernej lehote neprevezme zásielku, ktorá bola doručovaná do miesta dodania určeného kupujúcim, pričom bol kupujúcim vybraný spôsob platby na dobierku, zásielka sa vráti ako nedoručená predávajúcemu. Okamihom márneho uplynutia odbernej lehoty kúpna zmluva zaniká pre nesplnenie zmluvy (nedodržanie záväzku kupujúceho uhradiť kúpnu cenu). Ak má kupujúci záujem o opätovné doručenie takéhoto tovaru, môže si ho opätovne objednať niektorým zo spôsobov, ktoré ponúka predávajúci.

5. PREPRAVNÉ

5.1. PREPRAVNÉ NÁKLADY PREDÁVAJÚCEHO NIE SÚ ZAHRNUTÉ V KÚPNEJ CENE PRODUKTU. BEZPLATNÉ POŠTOVNÉ:

- Bezplatné poštovné je možné uplatniť pri každom nákupe nad 10€. Pri nákupe pod 10€ je kupujúcemu účtované poštovné paušálne 2,50€.

POISTNÉ ZÁSIELKY:

- Poistné zásielky je vždy účtované a hradené kupujúcim zvlášť a je dojednané len na základe výslovnej žiadosti kupujúceho.

6. ODSŤUPENIE KUPUJÚCEHO OD KÚPNEJ ZMLUVY

UPOZORNENIE: ODSŤUPENIE OD ZMLUVY sa podľa § 7 ods. 6, písm. j) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho NEVZŤAHUJE NA PREDAJ PERIODICKEJ TLAČE A NA PREDAJ KNÍH NEDODÁVANÝCH V OCHRANNOM OBALE. MOŽNOSŤ ODSŤUPENIA OD KÚPNEJ ZMLUVY SA VZŤAHUJE LEN NA KUPUJÚCICH, KTORÍ MAJÚ POSTAVENIE SPOTREBITEĽA V ZMYSLE PLATNÝCH ZÁKONNÝCH PREDPISOV.

KUPUJÚCI – SPOTREBITEĽ MÁ V ZMYSLE VYŠŠIE UVEDENÉHO PRÁVO ODSŤUPIŤ VTEDY, AK MU BOLA KNIHA DODANÁ V OCHRANNOM OBALE.

PREDÁVAJÚCI TÝMTO VÝSLOVNE UPOZORŇUJE KUPUJÚCEHO, ŽE DODANIE KNÍH V TAKOMTO OCHRANNOM OBALE SA USKUTOČŇUJE LEN VÝNIMOČNE.

- 6.1. V zmysle ustanovenia § 7 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku") MÁ KUPUJÚCI PRÁVO OD TAKTO UZAVRETEJ ZMLUVY ODSŤUPIŤ BEZ UVEDENIA DÔVODU DO 14 KALENDÁRNYCH DNÍ ODO DŇA PREVZATIA TOVARU ALEBO OD UZAVRETIA ZMLUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY, PRIČOM JE NEVYHNUTNÉ, ABY BOL V UVEDENEJ LEHOTE ODOSLANÝ LIST O ODSŤUPENÍ OD ZMLUVY PREDÁVAJÚCEMU. Toto právo má kupujúci aj v prípade, ak si tovar objednaný prostredníctvom internetu vyzdvihol osobne v priestoroch výdajného miesta predávajúceho.

- 6.2. Odstúpenie a zakúpený tovar zasielajte na adresu: Jozef Benyak, Malý Lipník 358, 06546
- 6.3. Kupujúci - spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.
- 6.4. Kupujúci - spotrebiteľ týmto berie na vedomie, že pri odstúpení od zmluvy znáša kupujúci iba náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám, alebo ak si nesplnil povinnosť podľa § 3 ods. 1 písm. i) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku (zákon č. 102/2014 Z. z.).
- 6.5. V zmysle § 10 ods. 4 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Tovar by mal kupujúci - spotrebiteľ v zmysle predchádzajúcej vety vrátiť úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, vrátane ochranného obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal.
- 6.6. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť kupujúcemu - spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe uzavretej kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý predávajúci ponúka. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, akým bola uhradená kúpna cena a súvisiace náklady kupujúcim, ak kupujúci výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- 6.7. Pri vystavení dobropisu môže byť po kupujúcom - spotrebiteľovi vyžadované predloženie občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti za účelom ochrany vlastníckych práv kupujúceho. Predávajúci z dokladu totožnosti len skontroluje údaje, doklad za týmto účelom nebude skenovaný ani kopírovaný.
- 6.8. OKREM PRÍPADOV, KEDY JE ODSÚPENIE OD ZMLUVY VÝSLOVNE DOJEDNANÉ, NEMÔŽE KUPUJÚCI - SPOTREBITEĽ ODSÚPIŤ OD ZMLÚV, PREDMETOM KTORÝCH JE:
 - 6.8.1. poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
 - 6.8.2. predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - 6.8.3. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
 - 6.8.4. predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
 - 6.8.5. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - 6.8.6. predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - 6.8.7. vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
 - 6.8.8. predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
 - 6.8.9. predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
 - 6.8.10. poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich

- s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
- 6.8.11. poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
 - 6.9. Ak sa rozhodne kupujúci – spotrebiteľ pre odstúpenie v uvedenej lehote, odporúčame pre urýchlenie vybavenia odstúpenia tovar doručiť na adresu predávajúceho spolu s priloženým odstúpením od kúpnej zmluvy, s prípadným dôvodom odstúpenia od kúpnej zmluvy (uvedenie dôvodu nie je podmienkou), s číslom nákupného dokladu a uvedeným číslom bankového účtu kupujúceho alebo s uvedením, či suma bude vyplatená bezhotovostným prevodom alebo či bude čerpaná pre ďalší nákup.
 - 6.10. Kupujúci berie na vedomie skutočnosť, že ak sú s tovarom poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s podmienkou, že ak dôjde k využitiu práva odstúpiť od zmluvy, darovacia zmluva stráca účinnosť a kupujúci je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť i s ním súvisiace poskytnuté darčeky. V prípade, že tieto nebudú vrátené späť, budú tieto hodnoty chápané ako bezdôvodné obohatenie kupujúceho. V prípade odstúpenia od darovacej zmluvy nezaniká kúpna zmluva a zmluvy sú posudzované z tohto hľadiska samostatne.
 - 6.11. Platba za zakúpený tovar bude kupujúcemu uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na adresu predávajúceho.
 - 6.12. Pre odstúpenie od zmluvy zo strany kupujúcich – podnikateľských subjektov sa uplatňujú zákonné podmienky upravené v Obchodnom zákonníku.
 - 6.13. Kupujúci – podnikateľský subjekt (resp. subjekt odlišný od spotrebiteľa) môže bez peňažnej sankcie stornovať výlučne svoju objednávku uskutočnenú prostredníctvom objednávkového formulára, a to do 24 hodín odo dňa zadania platobného príkazu na zaplatenie kúpnej ceny, najneskôr však pred pripísaním kúpnej ceny na účet predávajúceho a zároveň je povinný o uvedenej skutočnosti písomne (e-mailom) upovedomiť predávajúceho na e-mailovú adresu eshop@buk.land. Predávajúci sa zaväzuje do 15 dní vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu, ak došlo k jej pripísaniu na účet predávajúceho, ak sa zmluvné strany nedohodnú na náhradnom plnení. V prípade akceptácie cenovej ponuky predávajúceho zaslaním potvrdzujúceho e-mailu, stornovanie nie je možné.
 - 6.14. Ak dôjde k stornovaniu objednávky po pripísaní kúpnej ceny na účet predávajúceho, prípadne ak kupujúci – podnikateľ nesplní svoju oznamovaciu povinnosť, predávajúci nie je povinný storno objednávky akceptovať a má sa za to, že kúpna zmluva bola riadne uzatvorená.
 - 6.15. Predávajúci nepreberá vrátený produkt prostredníctvom dobierkovej služby, produkt v prípade ak sú dané zákonné dôvody musí byť zo strany kupujúceho vrátený formou bežného poštového balíka alebo zásielkovou spoločnosťou.
 - 6.16. Kontaktné údaje predávajúceho pre prípad odstúpenia od zmluvy alebo reklamácie podľa nasledujúceho článku sú nasledovné:
adresa: Jozef Benyak
Malý Lipník 358, 06546
telefónne číslo: +421950596192
email: eshop@buk.land

7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA A REKLAMÁCIE

- 7.1. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je aj Reklamačný poriadok, ktorý je s ohľadom na práva kupujúceho a lepšiu prehľadnosť uvedený v samostatnom dokumente.

Znenie týchto Všeobecných obchodných podmienok je účinné od 22.9.2023.